

**Департамент образования
Вологодской области**

**автономное образовательное учреждение Вологодской области
дополнительного профессионального образования
«Вологодский институт развития образования»**

**Методические рекомендации
по формированию модели внутренней системы оценки качества
образования в общеобразовательных организациях Вологодской области**

**Вологда
2018**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Федеральные, региональные нормативные правовые акты, информационно-методические материалы, регламентирующие разработку и применение внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации	4
Термины и понятия	9
Описание модели внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации и ее компонентного состава	10
Анализ и оценка внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации	19
Заключение	27
Приложение 1. Положение о внутренней системе оценки качества образования	29
Приложение 2. Примерный план мероприятий по инновационному совершенствованию и повышению эффективности применения внутренней системы оценки качества образования	36

Введение.

Происходящие изменения в образовании вообще, в школьном образовании, в частности, в конечном счете, имеют своей целью повышение его качества. Любое новшество, будь то введение Федеральных государственных образовательных стандартов, профессионального стандарта педагога, изменения в процедуре государственной итоговой аттестации и т.п. имеет своим следствием определенную трансформацию свойств образовательного процесса, образовательной системы того или иного уровня (технологичность, управляемость, открытость, когерентность и т.п.).

В настоящее время на всех уровнях управления выстраиваются системы управления качеством образования с тем, чтобы обеспечить выполнение социального заказа, гарантировать обучающимся, их родителям определенный уровень качества, снизить вероятность получения непреднамеренных результатов, обеспечить управляемое развитие.

В контурах управления качеством текущего функционирования и управления качеством развития реализуется целый спектр функций: от прогнозирования, моделирования, целеполагания, координации до контроля, оценки, анализа, учета. Каждая из функций встраивается в управленческий цикл, обеспечивает принятие определенного управленческого решения по улучшению качества (предупреждающего, корректирующего). Особую роль играет функция оценки качества, носящая по своей сути сквозной характер.

Важность данной функции в механизмах управления качеством школьного образования определяет необходимость разработки, внедрения и применения в каждой образовательной организации внутренней системы оценки качества образования. Кроме того, обязанность «обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования» в образовательной организации прямо предписана Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, п. 3).

Внутренняя оценка качества образования обеспечивает администрацию, педагогических работников, представителей органов государственно-общественного управления школой, родительской общественности, партнеров школы необходимой информацией о качестве функционирования и развития ее образовательной системы, качестве образовательных достижений обучающихся, качестве основных параметров образовательного процесса (участники, содержание, процессы и виды деятельности, управление).

Внутренняя оценка качества образования дополняет, уточняет внешнюю оценку со стороны региональных, федеральных органов государственной власти в соответствии с установленными полномочиями, со стороны субъектов независимой оценки качества образования. Такая внешняя оценка

качества образования осуществляется в ходе реализации целого ряда процедур:

государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного, среднего общего образования в форме единого государственного экзамена, итогового сочинения, основного государственного экзамена;

процедуры государственной регламентации образовательной деятельности (лицензирование образовательной деятельности; государственная аккредитация образовательной деятельности; государственный контроль (надзор) в сфере образования);

мониторинг в системе образования;

национальные исследования качества образования;

всероссийские проверочные работы;

исследования профессиональных компетенций педагогов;

статистическое наблюдение и статистический контроль;

независимая оценка качества образования (НОК деятельности образовательных организаций; НОК подготовки обучающихся);

аттестация педагогических работников.

Внутренняя оценка качества образования обеспечивает выполнение школой закрепленных за ней Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» компетенций по «осуществлению текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установлению их форм, периодичности и порядка проведения», «проведению самообследования» (ст. 28, п. 3); обязанности в части «обеспечения реализации в полном объеме образовательных программ, соответствия качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствия применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся» (ст. 28, п. 6).

Федеральные, региональные нормативные правовые акты, информационно-методические материалы, регламентирующие разработку и применение внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об образовании в Российской Федерации";

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 20.02.95 № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2014 № 636 «Об аттестации экспертов, привлекаемых органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, к проведению мероприятий по контролю»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приоритетные проекты в сфере «Образования» (утверждены 24.08.2016 г. на заседании Президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам);

Стратегия социально-экономического развития Вологодской области на период до 2030 года (утверждена постановлением Правительства области от 17 октября 2016 г. № 920);

Закон Вологодской области от 5 июня 2013 г. № 3074-ОЗ «О разграничении полномочий в сфере образования между органами государственной власти области»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей самообследования образовательной организации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1320 «Об утверждении формы лицензии на осуществление образовательной деятельности, формы приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности и технических требований к указанным документам»;

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 апреля 2009 г. № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

Приказ Минобрнауки России от 13 июня 2012 г. № 483 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, государственной услуги по государственной аккредитации образовательных учреждений»;

Приказ Минобрнауки России от 20 мая 2014 г. № 556 «Об утверждении квалификационных требований к экспертам, требований к экспертным организациям, порядка их аккредитации, в том числе порядка ведения реестра экспертов и экспертных организаций, порядка отбора экспертов и экспертных организаций для проведения аккредитационной экспертизы»;

Приказ Минобрнауки России от 25.12.2013 № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

Приказ Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

Приказ Минобрнауки России от 11.06.2014 № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 15.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (с изменениями и дополнениями);

Профессиональный стандарт «Внутренний аудитор» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июня 2015 г. № 398н).

Государственная программа «Развитие образования Вологодской области на 2013 - 2020 годы» (утверждена постановлением Правительства области от 22 октября 2012 г. № 1243; в ред. постановления Правительства области от 10.07.2017 N 591);

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. № 373 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1643);

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. № 1598 (вступил в силу с 01 сентября 2016 г.);

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1644);

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1645);

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01.04.2015 г.);

Методические рекомендации Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 15.09.2016 г. № АП-87/02вн);

Методические рекомендации по вопросам введения Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (приложение к письму Минобрнауки России от 07.08.2015 № 08-1228);

Примерная основная образовательная программа среднего общего образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию; протокол от 28 июня 2016 г. № 2/16-з);

Концепция и план мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКОО) на 2014 – 2016 гг. (проект);

Проект профессионального стандарта «Воспитатель, учитель, старший воспитатель/ воспитатель-методист, старший учитель/ учитель-методист, ведущий воспитатель/ воспитатель-наставник, ведущий учитель/ учитель-наставник (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)» (2017 г.);

Положение о внутренней системе оценки качества образования (подготовлено системой Росметод - <http://rosmetod.ru/act/docs/25152>);

Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2013 г.);

ГОСТ Р ИСО 10015-2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению» (утвержден приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 № 567-ст);

Порядок проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.04. 2014 г. № 276);

Положение об аттестационной комиссии (утверждено приказом Департамента образования области от 16.09.2016 г. № 2674);

Положение о проведении всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждено приказом Департамента образования области от 14.04.2017 г. № 1213);

Критерии и показатели для осуществления всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников (утверждены приказом Департамента образования области от 31.01.2017 г. № 275);

Рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.03.2018 г. № 05-71).

Комплект информационно-методических материалов Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от февраля 2018 г. (Рекомендации по развитию региональных инструментов управления качеством образования; Анализ результатов процедур оценки качества образования и государственных итоговых аттестаций в Российской Федерации; Рекомендации по порядку проведения процедур оценки качества образования; Анализ результатов опроса субъектов Российской Федерации, проводившегося для исследования региональных практик построения систем оценки качества образования; Сравнительный анализ результатов процедур

оценки качества образования в общеобразовательных организациях, участвовавших в ЕГЭ, ОГЭ, ВПР за 2016 и 2017 годы в разрезе кластеров);

Примерная основная образовательная программа основного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию Департаменте общего образования Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации введения федерального государственного образовательного стандарта общего образования, (протокол № 1/15 от 8 апреля 2015 г. в редакции протокол №3/15 от 28.10.2015 г.);

Перечень средств обучения и воспитания, необходимых для реализации образовательных программ начального общего образования, основного общего, среднего общего образования, соответствующих современным условиям обучения, необходимого при оснащении общеобразовательных организаций в целях реализации мероприятий по содействию созданию в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях, критериев его формирования и требований к функциональному оснащению, а также норматива стоимости оснащения одного места обучающегося указанными средствами обучения и воспитания, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2016г. №336;

ГОСТ Р 6.30 97 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно - распорядительной документации. Требования к оформлению документов».

Термины и понятия.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (273-ФЗ, ст. 2, п. 1).

Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, реализуемых ими процедур, регулирующих локальных нормативных правовых актов, инструментария и технологий, обеспечивающих оценку качества образовательного процесса и управления им, образовательных программ и образовательных достижений обучающихся, качества по иным аспектам и направлениям образовательной деятельности, на основе которой осуществляются корректирующие и

предупреждающие управленческие воздействия, направленные на улучшение качества.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия ее развития и функционирования заданным целям.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Аудит – систематический, независимый и документированный процесс получения данных и их объективной оценки с целью определения степени соответствия критериям аудита (ГОСТ Р ИСО 9000).

Аудит качества (проверка качества) – систематический и независимый анализ, позволяющий определять соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, пригодность этих мероприятий для достижения поставленных целей.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Стандарт (от лат. standart. - норма, образец) - типовой образец, которому должны удовлетворять вещи, предметы, явления по размерам, форме, качеству.

Описание модели внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации и ее компонентного состава.

Внутренняя система оценки качества образования в общеобразовательной организации принципиально включает следующие шесть компонентов (блоков), составных частей:

Нормативно-документационный блок. Его составляют локальные нормативные правовые акты, регулирующие применение внутренней системы оценки качества образования, отдельных оценочных процедур, устанавливающие функционал и полномочия должностных лиц, органов

государственно-общественного управления общеобразовательной организацией, других субъектов оценки качества образования (в том числе создаваемых на временной основе). В числе таких локальных нормативных правовых актов могут быть положения, правила, инструкции, требования, регламенты. Их состав определяется в Уставе образовательной организации, зависит от требований законодательства, вытекает из практики реализации Федеральных государственных образовательных стандартов. Объем разрабатываемых и применяющихся в общеобразовательной организации локальных нормативных правовых актов при этом зависит от числа обучающихся, реализуемых программ общего образования, общего состояния документооборота, уровня квалификации представителей администрации, других факторов.

В числе наиболее часто встречающихся локальных нормативных правовых актов, обеспечивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации, следующие:

- Положение о внутренней системе оценки качества образования;
- Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования;
- Положение о внутришкольном контроле;
- Положение о формах и периодичности текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о системе оценивания, формах и порядке проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации на уровне начального, основного общего образования;
- Положение о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- Положение о критериальном оценивании;
- Положение о зачетной системе обучения в 10-11 кл.;
- Положение об индивидуальном учебном плане;
- Положение о проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся;
- Положение о внеурочной деятельности;
- Положение о сетевой форме реализации образовательных программ;
- Положение о портфолио обучающихся;
- Положение о системе оценки достижения планируемых результатов освоения ООП НОО (ООО) в соответствии с требованиями ФГОС.

Важно подчеркнуть, что для эффективного функционирования внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации, наряду с локальными нормативными правовыми актами, должна быть разработана и применяться система документов,

ориентированная на реализацию управленческих функций планирования, контроля, оценки, анализа, учета, устанавливающая функционал и обязанности должностных лиц (организационно-распорядительные документы – приказы и распоряжения руководителя образовательной организации; контрольные и оценочные карты – например, карта оценки качества урока, карта оценки индивидуального проекта обучающегося, лист самооценки обучающегося, лист оценки метапредметных результатов; шаблоны и макеты документов – например, шаблон отчета методического объединения; должностные инструкции представителей администрации, педагогических работников; др.). В отдельных случаях общеобразовательными организациями также разрабатываются, утверждаются установленным порядком такие специфические документы, как политика школы в области качества, миссия школы, внутришкольный стандарт качества предоставления услуги «Общее образование».

Целесообразно, чтобы в общеобразовательной организации была создана и применялась система управления документацией и данными, что позволяло бы поддерживать их в актуальном состоянии, делать доступными для исполнителей, повышать эффективность от использования. Для этого может быть разработана отдельная инструкция.

Организационный блок. Данный блок составляют структуры линейно-функционального и программно-целевого управления школой и образовательным процессом в той части, в которой данное управление предполагает реализацию функции оценки качества образования или процедур, которые включают в себя элемент оценки качества образования (самообследование, внутренний административный контроль, экспертиза, мониторинг). Линейно-функциональная структура является постоянной и носит относительно стабильный характер. Она предусматривается Уставом, штатным расписанием образовательной организации. Для структурных подразделений, представленных в линейно-функциональной структуре, разрабатываются положения о данных структурных подразделениях.

Полномочия, ответственность и обязанности должностных лиц, входящих в линейно-функциональную структуру (руководитель, заместители руководителя образовательной организации, руководитель филиала или отделения, освобожденный классный руководитель, председатель школьного методического объединения, руководитель службы психолого-педагогического сопровождения, руководитель школьного информационно-библиотечного центра и др.) устанавливаются в должностных инструкциях.

Отдельно в организационном блоке выделяются органы государственно-общественного управления, выполняющие экспертные, совещательно-консультативные функции (Совет школы; Педагогический совет; Общешкольный родительский комитет; Научно-методический совет).

Структуры программно-целевого управления имеют временный характер, создаются и функционируют для обеспечения реализации отдельных задач, инновационных проектов. В числе их, например, могут быть названы следующие: рабочая группа по разработке основной образовательной программы или программы развития школы; рабочая группа по проведению самообследования или мониторинга; творческая группа или сетевое педагогическое сообщество учителей-предметников; горизонтально-ориентированное методическое объединение учителей основной или старшей школы; экспертный совет, педагогический консилиум.

Для эффективного функционирования всех должностных единиц, структурных подразделений, органов ГОУ, временных групп, объединяемых организационной структурой внутренней системы оценки качества образования, целесообразно разрабатывать и периодически уточнять матрицу полномочий и ответственности. Это исключает наступление таких негативных явлений в управлении, как дублирование и функционализм.

Процессуальный блок. Данный блок содержит описание тех процедур, с помощью которых осуществляется оценка качества образования в школе, как в целом, так и по его отдельным аспектам. Их принято называть внутренними процедурами, поскольку они иницируются, выполняются силами самой школой, в соответствии с ее планами. Следует отметить, что реализация ряда из таких процедур прямо предписывается нормативными правовыми актами, например: текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся; самообследование образовательной организации.

В числе внутренних процедур оценки качества образования в общеобразовательной организации могут также реализовываться: экспертиза (образовательных программ, рабочих программ, учебно-методических материалов, условий реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС); педагогический консилиум; портфолио обучающегося и выпускника; предметное тестирование с использованием открытых КИМов; административный контроль обученности; процедуры оценки качества усвоения учебного материала, встроенные в процесс обучения (формирующее, критериальное оценивание); мониторинг качества образования (системный и по направлениям); внутренний аудит качества образования (аудит качества работы методического объединения; аудит качества управления образовательным процессом); рейтинговые процедуры; бенчмаркинг; социологические исследования; профориентационное, психодиагностическое тестирование; валеологический скрининг и т.п.

Значительное разнообразие оценочных процедур и используемых оценочных инструментов проявляется в условиях реализации Федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного, среднего общего образования. Изучение школьной практики последних лет

показывает, что находят применение, используются такие из них, как: комплексные работы на межпредметной основе; комплексные диагностические работы; кейс-технологии; технология суммативного оценивания; технология формирующего оценивания; экспертное оценивание на основе технологических карт; рецензия на проект обучающегося; дневник проекта обучающегося; карты само- и взаимоанализа обучающегося; сводная карта развития УУД, формируемая на основе карты наблюдений учителя по оценке результатов проектной деятельности обучающихся; критериальная оценка публичного представления продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся; публичные слушания и оценка жюри продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся; опросные листы «Качество школьного пространства деятельности» для учителей, обучающихся, родителей; карта индикаторов качества программы проектной деятельности в рамках реализации образовательной программы; др.

Образовательная организация по предписанию вышестоящих органов и в соответствии с их планами, регламентами участвует в организации и реализации таких процедур, как всероссийские проверочные работы (проверка учителями на месте работ обучающихся в статусе эксперта); оценка компетенций учителей на основе единого фонда оценочных материалов; оценка соответствия квалификации учителя занимаемой должности; школьный тур предметных олимпиад, региональных и федеральных конкурсов, интеллектуальных соревнований. В ряде случаев, как, например, в ходе всероссийских проверочных работ, учителя-предметники принимают непосредственное участие в них, выполняя функцию по проверке работ обучающихся.

В ряде случаев, как, например, в случае с метапредметными олимпиадами различного уровня, независимой оценкой качества подготовки обучающихся, оценочная процедура организуется оператором олимпиады, независимой оценки, но изначально инициатива участия обучающихся в них принадлежит школе.

Очень важно, чтобы в отношении внутренних оценочных процедур в общеобразовательной организации были разработаны документированные инструкции, регламенты, позволяющие организовать обучение персонала их реализации, а также обеспечить единообразное выполнение, взаимодействие всех участников.

Ценность внешних процедур оценки качества образования для общеобразовательной организации состоит в том, что они, с точки зрения теории управления, носят поддерживающий характер. Формируемая на основе их реализации информация о качестве образования в конкретной школе, массив контекстных данных может и должен использоваться школой при принятии управленческих решений по улучшению качества. Например,

на основе информации по результатам проведения комплексной проверки качества образования в конкретной школе силами Управления контроля и надзора в сфере образования, или на основе ГИА выпускников 9-х и 11-х классов ее администрацией, педагогическим коллективом может быть разработан детальный план, «дорожная карта» улучшений, ликвидации проблем и недостатков в отношении качества. Аналогичным примером может выступать и использование школой результатов такой внешней оценочной процедуры, как независимая оценка качества ее деятельности, как организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Ряд внутренних и, соответственно, внешних процедур буквально не являются оценочными процедурами, но в значительной мере либо связаны с ними, либо обеспечивают сбор, обработку, анализ информации (статистические методы контроля качества; процедуры фиксации первичных данных, сбора информации для формирования официальной статистики; процедура обучения экспертов, аудиторов; др.).

Инструментально-технологический и ресурсный блок. Данный блок объединяет всю совокупность оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик, технических ресурсов, программно-аппаратных средств, используемых для осуществления процедур оценки качества образования. Реализация ФГОС начального, среднего общего образования обуславливает необходимость разработки, отбора, адаптации комплекса инновационных средств оценки образовательных результатов, особенно метапредметных.

В числе оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик внутренней оценки качества образования могут быть:

- Методика оценки качества урока, воспитательного мероприятия;
 - Методика оценки качества образовательной, рабочей программы;
 - Методика оценки качества деятельности учителя, методического объединения;
 - Многобалльная система оценки образовательных результатов на критериальной основе;
 - Зачётная система оценки образовательных достижений обучающихся;
 - Трёхуровневые контрольные работы;
 - Проверочные работы по теме и зачеты (одно- и двухуровневые).
- Оценочные листы к проверочным работам;
- Карта самоанализа проверочной работы по теме; оценочный лист к итоговой контрольной работе по предмету;
 - Диагностические работы (стартовые, тестовые). Оценочные листы к тестовым диагностическим работам;

- Технология формирующего (текущего) оценивания;
- Технология констатирующего (итогового) оценивания;
- Листы оценки проектов;
- Папка индивидуальных образовательных достижений по предмету;
 - Система многобалльного оценивания (в отличие от традиционной 5-балльной);
 - Зачетная система оценки (10-11 классы);
 - Оценочные инструменты и процедуры, ориентированные на оценку индивидуального прогресса обучающихся (комплексные контрольные работы, тесты, диктанты, сочинения, анкетирование, экспертная оценка, педагогическое наблюдение, творческие работы, групповые и индивидуальные проекты, учебные исследования, психологические методики);
 - Учебно-практические задания для диагностики отдельных групп УУД; задания на владение некоторыми УУД (сравнение, классификация, нахождение ошибки, нахождение последовательности действий и др.);
 - Промежуточные и итоговые комплексные работы на межпредметной основе;
 - Технологии выбора, проектирования и управления ИОМ обучающегося (собеседование, анкетирование, групповое целеполагающее занятие);
 - Оценочный и диагностический инструментарий, встроенный в различные обучающие платформы.

Общеобразовательная организация вправе использовать контрольно-измерительные материалы, контрольно-оценочные средства, используемые при проведении этапов Всероссийской олимпиады школьников; вузовских заочных олимпиад; применяемые в системе международных сравнительных исследований (PISA; PIRLS; TIMSS и др.); в системе международных экзаменов (FCE, PET, KET, TOEFL и др.); рекомендуемые Международным бакалавриатом; используемые при проведении международных и национальных предметных игровых конкурсов («Кенгуру», «Британский бульдог», «Русский медвежонок», «Золотое руно», «Пегас», «Человек и природа»); предлагаемые авторами учебников; входящие в комплект электронных образовательных ресурсов.

Важной составляющей инструментально-технологического и ресурсного блока являются, использующиеся в общеобразовательной организации, автоматизированные информационно-управляющие системы (АИУС), компьютерные программы, позволяющие значительно экономить временные, человеческие ресурсы в ходе сбора, обработки, хранения, передачи информации. В числе наиболее часто используемых в общеобразовательных

организациях АИУС следующие: АИУС «Параграф», «Апостроф», «Net – школа», позволяющие в числе прочего осуществлять ведение электронного журнала, предоставление других сервисов участникам образовательных отношений. Определенное значение имеет использование современных пакетов прикладных программ для работы со статистикой, визуализации информации (например, статистический пакет SPSS).

Параметрический блок. Содержание данного блока внутренней системы оценки качества образования составляет совокупность критериев, показателей, индикаторов, используемых в различных процедурах, инструментах оценки качества образования. При этом важно понимать, что часть из таких критериев, показателей, индикаторов задаются нормативными правовыми актами (например, лицензионные показатели, показатели СанПиН, показатели федерального мониторинга системы образования); устанавливаются предписаниями вышестоящих органов управления (например, показатели самообследования общеобразовательной организации, установленные Минобрнауки России; индикаторы качества выполнения муниципального задания); сформулированы в виде норм и стандартов; предусмотрены той или иной автоматизированной информационно-управляющей системой; используются в системе ведомственной статистики (например, статистические формы ОШ и РИК) или мониторинговых исследованиях, проводимых на вышестоящих уровнях управления; применяются при проведении конкурсов (например, критерии, используемые в рамках ежегодной Премии Правительства РФ в области качества), а также при сборе контекстных данных в ходе реализации таких федеральных оценочных процедур, как ВПР, НИКО.

Значительная часть оценочно-критериальных комплексов разрабатывается и применяется самой общеобразовательной организацией при организации и проведении мониторинга качества по отдельным направлениям (например, мониторинг качества здоровьесберегающей среды школы и здоровья обучающихся; мониторинг качества условий и результатов реализации образовательной программы; мониторинг программы преемственности начального и основного общего образования); при создании и применении внутришкольных оценочных инструментов; при разработке программы развития школы, при переходе на систему эффективного контракта с педагогическими работниками и т.п.

Определенной мотивацией педагогического коллектива к разработке современных оценочно-критериальных комплексов является деятельность в рамках реализации и ступенчатого введения ФГОС начального, основного, среднего общего образования. Необходимость в их разработке возникает в ситуациях проектирования основной образовательной программы для того или иного уровня общего образования (раздел «Система оценки достижения

планируемых результатов освоения ООП»), применении той или иной методики, технологии обучения, оценки качества усвоения учебного материала, качества образовательных результатов (например, критерии оценки портфолио обучающегося; критерии оценки устных ответов; критерии оценки решения геометрической задачи; критерии оценки итогового индивидуального проекта и группового проекта).

Сложность использования в образовательной организации многочисленных критериев, показателей, индикаторов определяется рядом факторов, в числе которых следующие:

оперирование различными видами показателей (абсолютные; относительные; емкостные; показатели удельного веса; временные; темповые; комплексные показатели, получаемые в результате аддитивного или неаддитивного, то есть статистического свертывания);

использование шкал различной размерности (в одном случае используется 5-балльная шкала, в другом случае – 10-балльная, в третьем случае – дихотомическая шкала или шкала полярных профилей);

отсутствие унифицированного подхода на всех уровнях управления к формулированию того или иного показателя (например, в одном случае показатель предполагает получение абсолютного значения в виде количества обучающихся, в другом случае показатель предполагает получение значения в виде доли обучающихся);

отсутствие в подавляющем большинстве случаев эталонных значений, норм и стандартов, относительно которых может осуществляться оценивание, построение той или иной оценочной шкалы;

слабая квалиметрическая подготовка педагогических работников.

Информационно-презентационный блок. Сущность и назначение данного блока внутренней системы оценки качества образования состоит в том, чтобы аккумулировать, систематизировать информацию по результатам внутренних и внешних оценочных процедур, делать ее удобной и технологичной для использования различными потребителями и заинтересованными сторонами. В частности, в общеобразовательной школе могут и должны создаваться различные банки данных, статистики на бумажных и электронных носителях по различным направлениям, в том числе:

- отчеты о самообследовании образовательной организации;
- данные ведомственной статистики и отчетности;
- данные по результатам проведения проверки выполнения лицензионных требований, комплексных проверок образовательной организации;
- статистика промежуточной аттестации обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников (ОГЭ и ЕГЭ);

- справки по внутришкольному контролю;
- отчетность по конкурсной деятельности, предметным олимпиадам;
- справки по итогам проверки деятельности (аудита качества) методических объединений;
- данные сайта bus.gov.ru по независимой оценке качества образовательной деятельности школы;
- отчеты о мониторинговых и социологических исследованиях;
- экспортированные данные по результатам внешних оценочных процедур (ВПр, НИКО) и сопровождающего их сбора контекстных данных;
- экспортированные данные сервиса официального сайта образовательной организации («Оценка качества услуг, предоставляемых школой»);
- статистика, содержащаяся в автоматизированной информационно-управляющей системе школы, в информационных системах, обеспечивающих управление сферой образования региона;
- др.

Для удобства использования данных, статистики в управлении качеством образования на уровне общеобразовательной организации важно структурировать их, своевременно и периодически актуализировать, обеспечить защиту от несанкционированного изъятия, искажения, утери.

Наличие постоянно пополняемых данных, статистики позволяет в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливать динамику и обеспечивать качество основных процессов (учебный, воспитательный процесс, методическая работа), индивидуальный прогресс обучающегося, динамику формирования у обучающихся универсальных учебных действий, личностных результатов в соответствии с ФГОС; осуществлять проспективную оценку, прогнозирование, строить имитационные модели в отношении образовательных достижений обучающихся; определять эффективность того или иного субъекта образовательной деятельности (методическое объединение, учитель); проследивать влияние на качество образовательного процесса того или иного фактора; мн. др.

Анализ и оценка внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации.

Для развития и совершенствования существующей в образовательной организации внутренней системы оценки качества образования важно понимать, на каком уровне развития она находится в целом, ее отдельные составляющие в виде тех блоков, характеристика которых дана выше. В целях анализа и оценки внутренней системы оценки качества образования

можно использовать как вариант, основанный на качественном, так и вариант, основанный на количественном подходе. Наилучший результат при этом может быть получен на основе сочетания качественного и количественного вариантов анализа и оценки внутренней системы оценки качества образования образовательной организации.

Качественный анализ и оценка внутренней системы оценки качества образования образовательной организации. Для проведения качественного анализа и оценки внутренней системы оценки качества образования, использующейся в общеобразовательной организации, может быть рекомендована следующая структура:

1. Краткая характеристика образовательной организации (тип, вид, численность контингента, год начала функционирования, реализуемые программы и др.)
2. Перечень, периодичность и краткая характеристика используемых в образовательной организации методов, технологий и процедур оценки качества образования:
 - a. самообследование образовательной организации;
 - b. мониторинг;
 - c. внутренний аудит, независимая оценка качества подготовки обучающихся;
 - d. рейтинг; конкурсы по качеству;
 - e. портфолио участников образовательного процесса;
 - f. экспертиза проектов, программ, инноваций; педагогический консилиум;
 - g. сравнительные исследования, бенчмаркинг (изучение опыта лидеров, изучение и внедрение инновационного опыта);
 - h. и др.
3. Перечень и краткая характеристика используемых в образовательной организации контрольно-измерительных материалов (КИМ), оценочно-измерительных средств (ОИС), достижений квалиметрии:
 - a. диагностические контрольные работы;
 - b. средства психодиагностики;
 - c. он-лайн технологии;
 - d. формирующее оценивание, предметные тесты, естественные педагогические тесты, карты УУД
 - e. методы таксономической квалиметрии;
 - f. многобалльные шкалы;
 - g. статистические методы контроля качества;
 - h. весовые коэффициенты, агрегирование показателей;
 - i. и др.
4. Перечень и краткая характеристика разработанных / освоенных и внедренных в образовательной организации методик, использующихся для оценки различных аспектов качества образовательного процесса.

- a. методика оценки качества урока;
 - b. методика оценки качества деятельности учителя;
 - c. методика оценки качества рабочей программы;
 - d. методика оценки качества деятельности школьного методического объединения;
 - e. методика оценки воспитанности обучающихся и выпускников, личностных результатов в соответствии с ФГОС;
 - f. методика оценки уровня сформированности универсальных учебных действий, учебно-предметных компетенций и др.
5. Перечень и краткая характеристика разработанных / освоенных и внедренных в образовательной организации оценочно-критериальных комплексов (далее – ОКК) для использования в различных процедурах оценки качества образовательного процесса.
- ОКК – совокупность взаимосвязанных критериев и показателей (индикаторов), предназначенных для оценки качества применительно к различным объектам (процессы и виды деятельности; педагогические и социальные результаты, эффекты; содержание образования; участники образовательного процесса и их отношения; управление; компоненты образовательной системы школы; ресурсы и образовательная инфраструктура и т.д.)
6. Перечень разработанных и используемых в образовательной организации внутришкольных стандартов качества и целевых индикаторов.
 7. Перечень должностных лиц, структурных подразделений и органов государственного-общественного управления, за которыми закреплены функции по управлению и оценке качества образования (характеристика функционала, полномочия, регулирующие локальные акты, должностные инструкции и др.). Наличие в образовательной организации практики создания и функционирования временных рабочих групп, стратегических команд по разработке и реализации инновационных проектов в области оценки качества образования.
 8. Обучение персонала образовательной организации в области оценки качества образования (командное, корпоративное, встроенное обучение; стажировки; повышение квалификации; сетевые профессионально-педагогические сообщества и т.п.).
 9. Разработка (реализация) в образовательной организации инноваций, проектов, целевых программ, связанных с модернизацией внутренней системы оценки качества образования.
 10. Апробированный опыт в области оценки качества образования, который транслировался на муниципальном, региональном, федеральном уровнях, опубликован в научно-методических и периодических изданиях, представлялся в рамках различных конкурсов.

11. Форма и способы представления результатов оценки качества образования (отчет о самообследовании, публичный доклад, размещение информации на официальном сайте, в СМИ, в профессиональных периодических изданиях; банк инновационного опыта; банки и базы данных и т.д.). Способы и алгоритмы работы со статистикой, полученной в результате реализации оценочных процедур. Практика и направления использования информации для принятия управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса.
12. Формы графического и табличного представления результатов оценки качества образования, отличные от установленных ведомственных статистических форм (ОШ, РИК). Временные периоды, которые используются при анализе данных по результатам оценки качества образования.

Количественный анализ и оценка внутренней системы оценки качества образования образовательной организации. В предложенной ниже методике для проведения такого анализа и оценки используется шкала полярных профилей, эквивалентная 5-балльной шкале. В ходе проведения количественного анализа и оценки внутренней системы оценки качества образования эксперты из числа управленческих и педагогических работников самой образовательной организации, привлеченных ею специалистов, работают с ниже приведенной таблицей, оценивая внутреннюю систему по каждому из 6 блоков в отдельности, а также по каждой отдельной позиции внутри этих блоков. Уровень развития каждой составляющей оценивается в баллах: -2 (1 балл); -1 (2 балла); 0 (3 балла); +1 (4 балла); +2 (5 баллов). Для обеспечения объективности целесообразно, чтобы в анализе и оценке внутренней системы оценки качества образования приняло участие не менее трех, лучше не менее пяти экспертов.

В процессе работы каждый из экспертов отмечает в оценочном листе один из предложенных вариантов, который наиболее точно отражает состояние подлежащей анализу и оценке внутренней системы оценки качества образования. Желательно, чтобы эксперт привел аргументы в пользу выбранной оценки, то есть дал соответствующие пояснения и дополнения

Интерпретация вариантов оценки:

-2	-1	0	+1	+2
Плохо – 1 балл	Посредственно – 2 балла	Средняя оценка – 3 балла	Хорошо – 4 балла	Отлично – 5 баллов

1. Нормативно-документационный блок

№	Направление оценки	Уровень развития					Аргументы эксперта
		-2	-1	0	+1	+2	
2.1.	Степень соответствия нормативной базы ВСОКО федеральному и региональному законодательству	-2	-1	0	+1	+2	
2.2.	Степень учета при разработке ВСОКО законодательно нормативно установленного разграничения прав, компетенций и полномочий между уровнями управления	-2	-1	0	+1	+2	
2.3.	Полнота разработки в рамках ВСОКО локальных нормативных актов	-2	-1	0	+1	+2	
2.4.	Полнота разработки документов, сопровождающих применение ВСОКО (бланки, формы, шаблоны, анкеты и т.п.)	-2	-1	0	+1	+2	
2.5.	Степень документирования процедур, регулирующих оценочные процедуры в рамках ВСОКО (регламенты, инструкции, циклограммы, акты и т.п.)	-2	-1	0	+1	+2	

2. Организационный блок

№	Направление оценки	Уровень развития					Аргументы эксперта
		-2	-1	0	+1	+2	
3.1.	Оптимальность организационной структуры ВСОКО	-2	-1	0	+1	+2	
3.2.	Рациональность распределения функционала заместителей руководителя образовательной организации, руководителей подразделений в отношении оценки качества образования	-2	-1	0	+1	+2	
3.3.	Эффективность деятельности создаваемых в образовательной организации временных рабочих групп по оценке качества образования	-2	-1	0	+1	+2	

3.4.	Степень привлечения независимых внешних экспертов к проведению процедур оценки качества образования	-2	-1	0	+1	+2	
------	---	----	----	---	----	----	--

3. Процессуальный блок

№	Направление оценки	Уровень развития					Аргументы эксперта
		-2	-1	0	+1	+2	
4.1.	Степень проработанности методик, процедур и механизмов, применяемых в образовательной организации в ходе оценки качества образования	-2	-1	0	+1	+2	
4.2.	Достоверность и своевременность заполнения банков данных статистики в образовательной организации	-2	-1	0	+1	+2	
4.3.	Степень использования в рамках ВСОКО информации по результатам реализации внешних процедур оценки качества	-2	-1	0	+1	+2	

4. Инструментально-технологический и ресурсный блок

№	Направление оценки	Уровень развития					Аргументы эксперта
		-2	-1	0	+1	+2	
5.1.	Профессиональная подготовка педагогических работников, АУП в области оценки качества образования, в т.ч. в области использования ИКТ	-2	-1	0	+1	+2	
5.2.	Степень готовности педагогических работников к независимой оценке качества образования	-2	-1	0	+1	+2	
5.3.	Степень использования в процедурах оценки качества образования автоматизированных процедур и технологий	-2	-1	0	+1	+2	
5.4.	Уровень информационно-методического обеспечения ВСОКО	-2	-1	0	+1	+2	
5.5.	Полнота финансового обеспечения программы развития ВСОКО	-2	-1	0	+1	+2	

5.6.	Степень материально-технического обеспечения применения ВСОКО	-2	-1	0	+1	+2	
5.7.	Разнообразие используемых статистических методов обработки данных	-2	-1	0	+1	+2	
5.8.	Уровень квалиметрической оценочной культуры:						
5.8.1.	а) представителей администрации	-2	-1	0	+1	+2	
5.8.2.	б) работников функциональных служб	-2	-1	0	+1	+2	
5.8.3.	в) педагогических работников	-2	-1	0	+1	+2	

5. Параметрический блок

№	Направление оценки	Уровень развития					Аргументы эксперта
		-2	-1	0	+1	+2	
6.1.	Полнота разработки и сбалансированности по отдельным направлениям показателей и критериев качества образования: процессы, результаты, управление, содержание образования, участники образовательного процесса	-2	-1	0	+1	+2	
6.2.	Полнота использования информации, полученной в ходе оценки качества образования, при принятии управленческих решений	-2	-1	0	+1	+2	
6.3.	Степень опоры в ходе оценки качества образования на:						
6.3.1.	а) статистические показатели, документальные источники, в т.ч. результаты процедур контроля и надзора	-2	-1	0	+1	+2	
6.3.2.	б) социологические исследования, оценки и мнения потребителей образовательных услуг	-2	-1	0	+1	+2	
6.3.3.	в) результаты внешних оценочных процедур (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО, МСИ)	-2	-1	0	+1	+2	

6. Информационно-презентационный блок

№	Направление оценки	Уровень развития					Аргументы эксперта
		-2	-1	0	+1	+2	
7.1.	Степень удовлетворенности основных заказчиков и потребителей полнотой и качеством информации, предоставляемой ВСОКО	-2	-1	0	+1	+2	
7.2.	Степень удовлетворенности потребителей, социальных заказчиков качеством образования в образовательной организации по результатам независимой оценки качества деятельности образовательной организации	-2	-1	0	+1	+2	
7.3.	Регулярность, полнота и оперативность размещения информации об оценке качества образования на официальном сайте образовательной организации	-2	-1	0	+1	+2	
7.4.	Эффективность существующих в образовательной организации каналов и способ установления потребности, ожиданий прямых потребителей образовательных услуг, изучения их мнений	-2	-1	0	+1	+2	
7.5.	Уровень трансляции опыта и обмена информацией с другими образовательной организации по проблематике оценки качества образования	-2	-1	0	+1	+2	

Методикой предполагается, что суммарное число выставленных экспертами баллов по каждому блоку переводится в проценты и заносится в таблицу, форма которой представлена ниже. Чем выше процент баллов получен по тому или иному блоку, тем более сформировавшимся считается он в рамках целостной внутренней системы оценки качества образования.

№	Название блока	Сумма баллов всех экспертов (3 чел.)	% баллов от максимально возможного
1	Нормативно-документационный (макс. - 25)	ОЭ1+ОЭ2+ОЭ3	$\Sigma Э1,2,3/75 \times 100$
2	Организационный (макс. - 20)		
3	Процессуальный (макс. - 15)		
4	Инструментально-технологический и ресурсный (макс. - 50)		
5	Параметрический (макс. - 25)		
6	Информационно-презентационный (макс. - 25)		

Весьма важно, чтобы после получения количественных агрегированных данных по каждому из блоков, суммарно по всей внутренней системе оценки качества образования, последовал качественный анализ, имеющий своей целью установление:

уровня развития внутренней системы оценки качества образования относительно некоей идеальной модели;

областей совершенствования и развития внутренней системы оценки качества образования;

степени сбалансированности отдельных блоков;

потенциала развития отдельных блоков.

Результаты анализа и оценки внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации с применением качественных и количественных методов могут и должны быть положены в основу разработки комплекса мер, «дорожной карты» по ее инновационному совершенствованию, повышению эффективности применения.

Такой комплекс мер, «дорожная карта» могут разрабатываться как в виде отдельного плана (*приложение 2*), так и в виде целевого проекта. Рекомендуемый срок, на который они могут разрабатываться, - 2-3 года.

Заключение.

В данных Методических рекомендациях представлена нормативная правовая база оценки и управления качеством образования, содержание основных блоков внутренней системы оценки качества образования, предложения по ее анализу и оценке, определению направлений совершенствования в условиях реализации Федеральных государственных образовательных стандартов, осуществления комплекса внешних оценочных процедур. При этом учтен инновационный опыт лучших общеобразовательных организаций Вологодской области, в том числе апробированный и представленный на федеральном уровне.

Методические рекомендации адресуются руководящим и педагогическим работникам образовательных организаций, специалистам государственных, муниципальных органов управления образованием, муниципальных методических служб, регионального центра оценки качества образования.

Рекомендации служат ориентиром в работе по созданию, применению новых, совершенствованию существующих внутренних систем оценки качества образования. На их основе могут осуществляться процедуры самоанализа, внешней оценки сформированности и эффективности таких систем.

Применение положений Методических рекомендаций должно осуществляться с учетом специфики конкретной образовательной организации, учитывать условия и социальный контекст ее деятельности, уровень подготовки и квалификацию ее работников.

Использование данных Методических рекомендаций призвано дать импульс развитию, обеспечить единообразие подходов к совершенствованию внутренних систем оценки качества образования. Одновременно, выполнение образовательными организациями всего спектра направлений и процедур внутренней оценки качества образования призвано обеспечить естественный, эволюционный переход от оценки к менеджменту качества и тем самым способствовать достижению и поддержанию конкурентоспособного уровня качества образования в регионе.

Положение о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования образовательной организации (далее – положение) определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования в образовательной организации, регламентирует порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 №1642, постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Уставом образовательной организации.

1.3. Система внутренней оценки качества образования образовательной организации служит в целях обеспечения информационной открытости, управления качеством образовательного процесса.

1.4. Объектами внутренней системы оценки являются любые структурные элементы образовательной системы образовательной организации: обучающиеся (образовательные достижения; качество подготовки выпускников; качество реализуемых основных образовательных программ, качество условий их реализации, качество предметных, метапредметных, личностных результатов), педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников), образовательный процесс (содержание и условия обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений; анализ внутренней системы оценки качества образования, материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические условия).

1.5. Предметом оценки качества образования выступают качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ) и качество организации образовательного процесса.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика (результаты контроля знаний по итогам промежуточной аттестации и осуществления текущего контроля обученности);

- государственная итоговая аттестация (ОГЭ; ЕГЭ);
- мониторинговые исследования (в соответствии с циклограммой);
- отчетные материалы по итогам учебных четвертей или триместров (4-3 раза в год).

1.7. Основными принципами реализации внутренней системы оценки качества образования являются объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогнозируемость и целевое назначение.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.9. Направления внутренней системы оценки качества образования определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования.

К основным направлениям внутренней системы оценки качества относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- оснащенность образовательного процесса;
- уровень индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- состояние здоровья обучающихся;
- профессиональное мастерство и результативность профессиональной деятельности педагогов;
- организация отдыха и оздоровления, состояние здоровья обучающихся;
- воспитание, социокультурная и досуговая деятельность;
- эффективность воспитательной системы, воспитанность обучающихся;
- выполнение муниципального (государственного) задания;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- инновационная деятельность;
- реализация программы развития;
- управление образовательной организацией и образовательным процессом.

1.10. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется в рамках функционирования муниципальной (региональной) системы оценки качества образования. Проведение внутренней системы оценки качества образования взаимосвязано с процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, аттестация и государственная аккредитация образовательных учреждений, государственная (итоговая) аттестация выпускников, контрольно-инспекционная деятельность и др.). Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляется по показателям качества образования.

1.11. Для построения системы показателей и параметров внутренней системы оценки качества образования преимущественно используются показатели и параметры лицензирования образовательной деятельности, федерального мониторинга системы образования, ведомственной статистики, независимой оценки качества образования, самообследования, СанПиН.

2. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в образовательной организации, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- получение регулярной достоверной информации о качестве образовательных результатов в соответствии с ФГОС;
- своевременное выявление изменений в образовательном процессе и вызвавших их факторов;
- координация деятельности всех субъектов оценки и управления качеством образования;
- оперативное выявление несоответствий качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых основных профессиональных образовательных программ;
- своевременное выявление пробелов в изученных темах и их корректировка;
- формирование статистической базы для использования в механизмах управления качеством образования;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда;
- создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии системы образования и основных показателях ее функционирования, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития образовательной ситуации, принятия обоснованных управленческих решений;

- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности.

3. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

3.1. Администрация образовательной организации оказывает содействие педагогическим работникам и специалистам функциональных подразделений, координирует работу по сбору информации и анализирует данные. Материалы для мониторингов и диагностик, контрольно-измерительные материалы разрабатываются педагогическими работниками, специалистами функциональных подразделений, согласовываются с заместителем руководителя образовательной организации по учебно-воспитательной (учебно-методической, научно-методической) работе, утверждаются на заседаниях методического (научно-методического совета) совета.

3.2. Для реализации внутренних процедур оценки качества образования назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом (распоряжением) руководителя образовательной организации.

3.3. Реализация внутренних процедур оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование цели, объекта оценки;
- определение исходных оснований (норм, стандартов), относительно которых будет осуществляться оценка;
- отбор, назначение, формирование команды (группы) работников организации, внешних специалистов, экспертов для участия в оценочной процедуре; проведение иных организационных мероприятий, в том числе связанных с обеспечением ее проведения;
- отбор, адаптация, корректировка, разработка инструмента, с помощью которого будет осуществляться оценка;
- реализация оценочной процедуры; сбор данных;
- обработка данных, полученных в ходе реализации оценочной процедуры;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка отчетных, аналитических, справочно-информационных документов по итогам анализа полученных данных;
- формирование (обновление) баз данных, статистики;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования, доведение ее до заинтересованных сторон, размещение на официальном сайте;
- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и оперативное использование информации.

3.4. Организационной основой осуществления той или иной внутренней процедуры оценки качества образования является план, который определяет форму, направления, сроки и порядок ее проведения, ответственных исполнителей, распределение ответственности этих исполнителей. План реализации оценочных процедур рассматривается на заседании методического (научно-методического) совета в начале учебного года, утверждается приказом (распоряжением) руководителя образовательной организации и обязателен для исполнения педагогическими работниками, иными категориями работников образовательной организации. Форма, направления, процедура проведения и технология каждой отдельной внутренней процедуры оценки качества образования определяются администрацией образовательной организации и утверждаются приказом (распоряжением).

3.5. Оценка качества образования применительно к временным циклам осуществляется в двух формах: по этапам обучения (промежуточная и итоговая); по частоте осуществления (разовая, периодическая, систематическая).

3.6. К методам проведения внутренней оценки качества образования относятся тестирование; экспертное оценивание; проведение контрольных работ; анкетирование; др.

3.7. К инструментарию внутренней оценки качества образования предъявляются требования: информативность; валидность, надежность, технологичность, оптимальность.

3.8. В качестве контрольно-измерительных материалов должны использоваться макеты контрольно-измерительных материалов (КИМы), контрольно-оценочных средства (КОСы). Контрольно-измерительные материалы должны составляться на основе требований к программному материалу. Нормативы к критериям оценивания качества образования указываются в пояснениях к контрольно-измерительным материалам.

3.9. Процедура измерения, используемая в рамках той или иной оценочной процедуры, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта оценки. Могут применяться следующие виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др.

3.10. Основные инструменты, позволяющие получить качественную оценку системы образовательной деятельности образовательной организации, включают:

- анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ);
- сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

3.11. Оценочно-критериальная база внутренней системы оценки качества образования может быть представлена двумя частями:

а) инвариативная часть – набор одинаковых по структуре, составу и методологии расчета показателей;

б) вариативная – показатели, отражающие специфику образовательного процесса, реализуемых образовательных программ.

3.12. При оценке качества образования в образовательной организации основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

3.13. Результаты реализации оценочных процедур в рамках внутренней системы оценки качества образования могут обсуждаться на заседаниях педагогического, методического (научно-методического) совета образовательной организации, административных и методических совещаниях, семинарах. Данные результаты являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений по улучшению качества образования.

4. Распределение функциональных обязанностей участников внутренней системы оценки качества образования

4.1. Руководитель образовательной организации:

- вырабатывает и обеспечивает реализацию политики в области качества образования;

- определяет стратегию совершенствования внутренней системы оценки качества образования, обеспечивает ее актуализацию с учетом изменения законодательства, координацию с муниципальной и региональной системами оценки качества образования;

- руководит разработкой, актуализацией локальных нормативных актов, документационной базы применения внутренней системы оценки качества образования;

- организует обучение, подготовку персонала образовательной организации в области качества, оценки качества образования;

- устанавливает и утверждает порядок, периодичность реализации внутренних процедур оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный, региональный уровни управления образованием;

- принимает управленческие решения по улучшению качества по результатам осуществления внутренних и анализа результатов внешних оценочных процедур.

4.2. Заместитель руководителя образовательной организации, курирующий вопросы оценки и управления качеством образования:

- организует внутреннюю систему оценки качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации;

- руководит разработкой, апробацией, применением контрольно-измерительных, контрольно-оценочных средств для использования в рамках внутренней системы оценки качества образования;

- разрабатывает и организует выполнение циклограммы осуществления внутренних процедур оценки качества образования;

- разрабатывает предложения, формирует план совершенствования внутренней системы оценки качества образования, обеспечивает его выполнение;

- формирует временные рабочие (творческие) группы для реализации отдельных мероприятий в рамках внутренней системы оценки качества образования;

- координирует работу субъектов внутренней оценки качества образования;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;

- организует изучение и распространение инновационного опыта в области оценки качества образования;

- вносит предложения по принятию руководителем образовательной организации управленческих решений.

4.3. Руководители, члены органов государственно-общественного управления образовательной организацией, методических, научно-методических объединений, временных рабочих (творческих) групп:

- участвуют в разработке контрольно-измерительных, контрольно-оценочных средств;

- осуществляют экспертизу проектов, моделей, технологий в области оценки качества образования;

- участвуют в реализации внутренних процедур оценки качества образования, обсуждении их результатов.

Положение разработано с учетом базового варианта, подготовленного системой Росметод - <http://rosmetod.ru/act/docs/25152>

**Примерный план мероприятий по инновационному совершенствованию
и повышению эффективности применения внутренней системы оценки
качества образования**

№ п/п	Мероприятия	Сро ки	Ответств енные	Документы
	I. Совершенствование организационных структур и организационного механизма оценки качества образования			
	Создание в образовательной организации совета по качеству, службы оценки качества образования			Приказ руководителя образовательной организации Положения
	Пересмотр оргструктур управления образовательной организации с целью перераспределения функционала должностных лиц, структурных подразделений, органов ГОУ для более эффективного выполнения функций по оценке и управлению качеством образования			Приказ руководителя образовательной организации Положения Должностные инструкции
	Разработка Политики образовательной организации в области качества образования, внутреннего стандарта качества предоставления публичной услуги «Общее образование»			Политика в области качества образования Внутренний стандарт качества
	Разработка циклограммы реализации и перспективного плана внедрения новых процедур оценки качества образования			Циклограмма План внедрения процедур
	II. Опытно- экспериментальная работа и инновационная деятельность в области оценки качества			

	образования			
	Создание научно-методической группы по разработке комплекса эффективных средств оценки предметных, метапредметных и личностных результатов обучающихся с привлечением специалистов в области тестологии, квалиметрии, математической статистики			Приказ руководителя образовательной организации Положение
	Проектирование, адаптация и освоение инновационных технологий диагностики и мониторинга образовательных достижений обучающихся и качества образовательного процесса			План работы образовательной организации
	Проведение ярмарки (конкурса) инновационных разработок образовательной организации в области создания и применения современных технологий диагностики и мониторинга образовательных достижений обучающихся, качества основных параметров образовательного процесса			Приказ руководителя образовательной организации Положение
	Создание банка инновационных научно-методических разработок в области оценки качества образования для использования в рамках развития внутренней оценки качества образования			Структура банка данных
	Участие в конкурсном отборе инновационных проектов по созданию на базе образовательной организации региональной инновационной площадки (ресурсного центра) по направлению «Оценка и мониторинг качества			Положение о конкурсе инновационных проектов

	образования»			
	III. Внедрение в практику оценки качества образования новых технологий и процедур			
	Разработка локальных нормативных актов для создания организационного механизма профессиональной экспертизы контрольно-измерительных материалов, используемых в системе оценки качества образования на уровне образовательной организации			Положение об экспертизе КИМ
	Разработка положения и организация мониторинга образовательных достижений обучающихся			Положение о мониторинге
	Разработка положения, оценочно-критериальных комплексов, циклограммы и организация мониторинговых исследований на уровне образовательной организации по направлениям: <ul style="list-style-type: none"> - качество деятельности методических объединений - уровень обученности школьников - качество внеурочной деятельности - духовное, нравственное, социальное и культурное развитие учащихся 			Положение о мониторинге
	Разработка структуры и положения о портфолио образовательной организации			Положение
	Разработка документированной процедуры и практическая реализация мероприятий по диагностике текущей результативности учебного процесса в образовательной организации			Документированная процедура

	Реализация научно-методических мероприятий по осуществлению в образовательной организации внутреннего аудита качества образования и (в т.ч. обучение специалистов)			Положение о внутреннем аудите качества образования
	Разработка и внедрение в управленческую практику методика определения эффективности образовательной деятельности в условиях нормативного подушевого финансирования			Методика определения эффективности
	Внедрение в практику оценки качества образования методика самообследования образовательной организации по качеству обеспечиваемого ею образования			Методика самообследования
	Внедрение в практику оценки качества образования методика экспресс-оценки качества образования в образовательной организации			Методика экспресс-оценки
	Разработка фонда КИМ для проведения мониторинга качества образовательных результатов обучающихся начальной, основной и старшей школы на основе компетентностно - ориентированного подхода			Приказ руководителя образовательной организации Техническое задание
	Разработка механизма, нормативной базы и внедрение в практику независимого аудита качества образовательных программ (рабочих программ)			Положение об аудите качества образовательных программ (рабочих программ)
	Разработка механизма привлечения родителей, представителей профессиональных союзов, ассоциаций, общественных			Проект многостороннего соглашения Положение

	организаций, партнеров образовательной организации к разработке основных образовательных программ, программ профильного обучения в старшей школе			
	Разработка макета и методических рекомендаций по подготовке отчета о самообследовании образовательной организации			Макет отчета о самообследовании Методические рекомендации
	Проведение публичных слушаний по направлениям: - образовательная организация как социальный институт формирования личности - качество образования как фактор успешности и конкурентоспособности выпускника образовательной организации - качество взаимодействия образовательной организации и социума			Приказ руководителя образовательной организации
	IV. Научно-методическое и информационное обеспечение работ по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования, подготовка персонала в области оценки и управления качеством			
	Организация серии курсовых мероприятий повышения квалификации руководящих кадров образовательной организации, педагогических работников по реализации процедур оценки и управления качеством образования (подготовка экспертов по качеству, специалистов по внутреннему аудиту и мониторингу качества)			Заявка на дополнительные профессиональные программы План внутрифирменного обучения

	образования)			
	Разработка «дорожной карты» улучшения качества образования с учетом результатов внешних оценочных процедур (ВПР, ГИА, НОК ОД)			Приказ руководителя образовательной организации
	Разработка и апробация новых оценочных инструментов (методик, технологий) для использования в рамках внутренней системы оценки качества образования			Методические материалы
	Проведение межшкольных, муниципальных семинаров по проблематике применения внутренней системы оценки качества образования			Планы семинаров
	Включение в планы методической работы образовательной организации разработки педагогами методических тем по вопросам использования рефлексивных процедур оценки качества образовательной деятельности и учебных достижений учащихся (самоанализ, самооценка, тесты)			План методической работы
	Разработка методических рекомендаций по внедрению мониторинга качества образования на уровне образовательной организации, включая пакет контрольно-измерительных материалов			Методические рекомендации
	Разработка и издание методических рекомендаций по проведению самообследования образовательной организации			Методические рекомендации
	V. Совершенствование алгоритмов и способов работы с информацией			
	Введение в эксплуатацию			Техническое

	автоматизированной информационно-управляющей системы для получения, обработки, хранения, представления и предоставления информации о качестве условий реализации образовательных программ, образовательных достижениях обучающихся, других аспектах и направлениях качества образовательного процесса			задание Инструкции пользователям
	Создание банка данных и статистики по направлениям оценки качества образования, разработка и внедрение документированной процедуры управления данными о качестве, типовых алгоритмов работы с информацией для принятия управленческих решений			Структура банка данных Документированна я процедура
	VI. Разработка и совершенствование оценочно-диагностического инструментария для использования во внутренней системе оценки качества образования			
	Разработка и апробация методики для реализации процедуры бенчмаркинга (сравнительного анализа качества образования) в образовательной организации			Методика
	Проведение анализа и оценки развития ВСОКО, определение ключевых направлений ее развития и совершенствования			Методика
	Разработка интегрированных и преемственных оценочно-критериальных комплексов для использования во внутренней системе оценки качества			Оценочно-критериальные комплексы

	образования применительно к различным уровням общего образования и аспектам качества			
	Приобретение программного обеспечения для осуществления статистической обработки информации, полученной по результатам реализации внутренних процедур оценки качества образования			Закупочная документация
	Разработка и внедрение в управленческую практику методики оценки качества программ преемственности между уровнями общего образования в условиях реализации ФГОС			Методика